

SREDNJOROČNI PLAN RADA INSTITUCIJE

Služba za poslove sa strancima BiH
01.01.2017DO 31.12.2019

Verzija verzija 1
16.12.2016

Sadržaj

<u>Poglavlje 1: Strateški okvir</u>	2
<u>Poglavlje 2: Vizija i misija institucija</u>	4
<u>Poglavlje 3: Učesnici i partneri</u>	4
<u>Poglavlje 4: Osnovna programska opredjeljenja</u>	6
<u>Poglavlje 5: Resursi i kapaciteti potrebni za postizanje ciljeva</u>	6
<u>Poglavlje 6: Okvir za praćenje provođenja plana i evaluacija rezultata</u>	7
PRILOG 1: Akcioni plan Srednjoročnog plana rada institucije	
PRILOG 2: Pregled zakona, drugih propisa i razvojno-investicionih projekata/programa predviđenih Srednjoročnim planom rada institucije	

Poglavlje 1: Strateški okvir

Služba za poslove sa strancima (u daljem tekstu: Služba) kao upravna organizacija s operativnom samostalnošću u sastavu Ministarstva bezbjednosti BiH, je nosilac u rješavanju problematike imigracija, ima jedinstveno postupanje i djelovanje u rješavanju problematike imigracija na čitavom području BiH i prvenstveno se bavi nadzorom i kontrolom nad kretanjem i boravkom stranaca u BiH, čime se daje značajan doprinos zaštiti bezbjedonosnog sistema BiH, koji je veoma zahtjevan i složen.

Uvažavajući EU standarde u rješavanju problematike upravljanja migracijama, jedan od prioriteta ciljeva Službe za poslove sa strancima je uspostava ravnoteže između efikasnog upravljanja migracijama u BiH i poštivanja slobode kretanja.

Obavljanjem operativno-inspekcijskih i upravno-pravnih poslova, Služba kontroliše dolazak stranaca iz viznog režima u BiH kroz postupke ovjere pozivnih pisama, rješava o statusu stranaca u BiH kroz odobravanje ili odbijanje boravaka stranaca u zemlji, otkazu boravka, protjerivanju, stavljanju pod nadzor te prisilnom udaljenju stranaca iz zemlje.

Služba vrši prethodno sve neophodne bezbjedonosne provjere, prije odlučivanja kod postupka ovjere pozivnih pisama, provjeri kod izdavanja prethodne saglasnosti za izdavanje vize tipa "D" i prije rješavanja zahtjeva za odobrenje privremenog i stalnog boravka. Vršanjem neophodnih bezbjedonosnih provjera u postupku ovjere pozivnih pisama, odnosno prije nego što stranac dođe u BiH, štiti se bezbjedonosni sistem BiH.

U cilju stvaranja doprinosa ukupnom bezbjedonosnom sistemu BiH, Služba u okviru svojih operativno-inspekcijskih nadležnosti, operativnim radom inspektora za strance svakodnevno prikuplja podatke o svim vidovima neregularnih migracija i neregularnim migranatima, nadzire i kontroliše boravak stranaca kroz njihovu eventualnu zloupotrebu i nezakonitost u korištenju boravka i eventualnom ugrožavanju javnog poretka ili nacionalne bezbjednosti zemlje od određenih kategorija stranaca.

Funkcionisanjem Imigracionog centra stvorene su bitne pretpostavke za sigurni sistem protjerivanja i udaljenja stranaca iz zemlje, jer Služba može do konačnog udaljenja smjestiti pod nadzor svakog stranca koji je u neregularnom boravku u BiH, kada je očigledno da stranac neće dobrovoljno napustiti zemlju ili je prihvaćen po osnovu sporazuma o readmisiji, odnosno prijetnja javnom redu ili nacionalnoj sigurnosti BiH.

Služba realizuje izrečenu mjeru kroz obezbjeđenje potrebnih saglasnosti, putnih dokumenata i drugih tehničkih detalja za izlazak stranca iz zemlje, što je važan preduslov za efikasno upravljanje migracijama.

Strategija razvoja Službe za poslove sa strancima (za period 2017-2019. godine ima za cilj unapređenje sigurnosnog sektora u BiH sa aspekta odgovornosti i efikasnosti u rješavanju problematike upravljanja migracijama, a jedan od prioriteta ciljeva Službe za poslove sa strancima je uspostava ravnoteže između efikasnog upravljanja migracijama u BiH i poštivanja slobode kretanja.

Strategijom se definišu pravci za uspostavljanje, održavanje i razvoj savremene Službe u svim oblastima rada, u okviru svoje nadležnosti, što će omogućiti realizaciju utvrđenog strateškog cilja i prioriteta u periodu 2017 – 2019. godina.

Srednjoročni plan će biti okvir unutar rada Službe, odnosno definisaće prioritete i dugoročne ciljeve i potrebe, kao i viziju ključnih segmenata rada i djelovanja u narednom trogodišnjem periodu.

Na osnovu sveobuhvatne analize utvrđen je Strateški cilj Službe:

-Ubrzati proces tranzicije i izgradnje kapaciteta

Tendencija upravljačke strukture Službe je da u svim procesima, pa tako i u planiranju, primjenjuje najsavremenije metode. Realizacija planiranih ciljeva podrazumjeva definisanje i izgradnju kontrolnih mehanizama analize provođenja, evaluacije i eventualne revizije Srednjoročnog plana. U tom kontekstu implementacija ovog Srednjoročnog plana podrazumjeva da se usklađuju mjesečni i godišnji operativni planovi rada svih organizacionih jedinica sa utvrđenom dinamikom. U analizama koje su sastavni dio periodičnih i godišnjih izvještaja jasno će se moći prepoznati stepen implementacije postavljenog strateškog i specifičnog cilja kroz programe rada i projekte. U slučaju eventualnih korektivnih intervencija, naročito u drastičnim odstupanjima, moći će se vršiti i revizija ovog Srednjoročnog plana.

Analiza implementacije navedenih ciljeva, programa i projekata vršiće se kontinuirano u okviru svake organizacione jedinice unutar Službe. Periodične i godišnje analize biće predmet ocjene Stručnog kolegija, kolegija Ministarstva sigurnosti BiH i predstavljace osnov za utvrđivanje efikasnosti Službe i sposobnosti njenih upravljačkih struktura.

Mandat institucije

Služba za poslove sa strancima osnovana je Zakonom o Službi za poslove sa strancima („Službeni glasnik BiH", broj 54/05 i 36/08), kao upravna organizacija u sastavu Ministarstva sigurnosti s operativnom samostalnošću za vođenje poslova i rješavanje pitanja iz nadležnosti, osnovana radi obavljanja administrativno-upravnih i inspekcijskih poslova propisanih Zakonom o strancima („Službeni glasnik BiH" broj 88/15).

Nadležnosti Službe se odnose na:

- inspekcijski nadzor i kontrola kretanja i boravka stranaca,
- vođenje upravnih postupaka u cilju rješavanja zahtjeva za odobrenje boravka strancima,
- izricanje mjera po službenoj dužnosti neregularnim migrantima
- stavljanje stranaca koji ilegalno borave u BiH pod nadzor (smještaj u Imigracioni centar),
- udaljenje stranih državljana kojima je donijeto pravosnažno rješenje o udaljenju.

Poglavlje 2: Vizija i misija institucija

Misija:

Misija Službe za poslove sa strancima je provođenje efektivne i efikasne kontrole kretanja i boravka stranih državljana, prihvata, nadzora/smještaja i udaljenja neregularnih stranih državljana, pri tome doprinoseći bezbjedonosnom sistemu BiH u kome će se građani osjećati sigurno.

Vizija:

Služba za poslove sa strancima je organ uprave koji efikasno i ekonomično djeluje sa ciljem uspostavljanja efikasnog sistema kontrole migracijskih tokova na teritoriju BiH.

Poglavlje 3: Učesnici i partneri

Poslovi iz domena kontrole kretanja i boravka stranaca se realizuju u skladu sa nadležnostima propisanim Zakonom o Službi za poslove sa strancima ("Službeni glasnik BiH" br. 54/05 i 36/08), Zakonom o strancima ("Službeni glasnik BiH" br. 88/15), Zakonom o kretanju i boravku stranaca i azilu ("Službeni glasnik BiH" br. 36/08 i 87/12), Pravilnikom o

ulasku i boravku stranaca ("Službeni glasnik BiH" broj: 81/08), i drugim zakonskim i podzakonskim propisima. Zadatke i poslove iz svoje nadležnosti su obavljali Sektor za operativnu podršku, Sektor za readmisiju, prihvata i smještaj, Sektor za administraciju i Terenski centri Službe: Sarajevo, Banja Luka, Mostar, Livno, Trebinje, Istočno Sarajevo, Tuzla, Zenica, Goražde, Orašje, Doboj, Brčko, Travnik, Bihać, Bijeljina i Ljubuški.

Služba ostvaruje stalnu komunikaciju i saradnju sa policijskim i drugim organima/tijelima Ministarstva sigurnosti BiH, a posebno sa Obavještajno sigurnosno agencijom, Direkcijom za koordinaciju policijskih tijela/organa BiH, Graničnom policijom BiH, Državnom agencijom za istrage i zaštitu, i drugim agencijama za podršku policijskoj strukturi. U skladu sa zakonom Služba redovno izvještava Ministarstvo sigurnosti, Vijeće ministara BiH i Parlamentarnu skupštinu BiH o svom radu na njihov zahtjev ili samoinicijativno. Redovnu komunikaciju i saradnju Služba ostvaruje sa drugim institucijama i organima u BiH poput Agencije za javne nabavke, Agencije za zaštitu ličnih podataka, Agencije za identifikacione dokumente, evidenciju i razmjenu podataka BiH, Uredom za reviziju institucija BiH, Agencijom za prevenciju korupcije i koordinaciju borbe protiv korupcije i sl. Služba kontinuirano sarađuje sa relevantnim organizacijama međunarodne zajednice na projektima Službe ili na projektima u koje će biti uključena, a posebno u programima, seminarima i radionicama namijenjenim stručnom usavršavanju i obrazovanju službenika i zaposlenika Službe.

Istovremeno radi na jačanju saradnje i pružanju podrške sa kantonalnim, entitetskim, državnim i međunarodnim partnerima. Saradnja sa srodnim institucijama drugih država ostvaruje se posredstvom Ministarstva sigurnosti BiH i Direkcije za koordinaciju policijskih tijela/organa BiH.

Služba u značajnoj mjeri učestvuje u procesima koji su vezani za dalju integraciju BiH u Evropsku zajednicu. To se prvenstveno ogledalo kroz dalju izgradnju pravnih i institucionalnih kapaciteta za kvalitetno i efikasno upravljanje migracijama i to prvenstveno uvažavajući stečena iskustva i pravnu regulativu Evropske unije. U tom smislu nastavljena je dalja saradnja sa domaćim institucijama, ali i sa partnerskim i drugim službama izvan zemlje sa kojima zajedno možemo poboljšati stanje u ovoj oblasti i ubrzati integracijske procese Bosne i Hercegovine.

Bosna i Hercegovina je potpisala Sporazum o stabilizaciji i pridruživanju sa Evropskom unijom. Potpisivanjem ovog Sporazuma stvoren je konkretni ugovorni odnos sa EU koji podrazumijeva donošenje i implementaciju zakonske i podzakonske regulative koja je u saglasnosti sa pravnim okvirom EU, te jačanje institucionalnih i organizacionih kapaciteta koji su takođe u saglasnosti sa evropskim standardima.

Bitno je istaknuti da je Služba za poslove sa strancima sa Konferencijom generalnih direktora imigracionih službi EU potpisala Memorandum o razumijevanju, čime je Bosna i Hercegovina postala 34. punopravna članica GDISC-a. Time je, nakon višegodišnjeg statusa posmatrača u ovoj organizaciji, BiH uz Hrvatsku i Makedoniju, postala zemlja regiona sa punopravnim članstvom u GDISC-u.

Poglavlje 4: Osnovna programska opredjeljenja

Srednjoročni cilj

Unapređenje sigurnosnog sektora u BiH sa aspekta odgovornosti i efikasnosti, predstavlja konsolidovani cilj sigurnosnih institucija na državnom nivou BiH.

Specifični cilj 1:

Povećanje efikasnosti mehanizma upravljanja migracijama u BiH

Program 1.1:

Institucionalizacija i primjena mehanizama upravljanja i kontrole boravka, kretanja stranaca u Bosni i Hercegovini, prihvata, smještaj i udaljenje stranaca

Projekat 1.1.1:

Kontrola boravka i kretanja stranaca

Projekat 1.1.2:

Postupak prihvata, smještaja i povratka stranaca

Poglavlje 5: Resursi i kapaciteti potrebni za postizanje ciljeva

Izvor finansiranja

Zakonom o budžetu institucija BiH i međunarodnih obaveza BiH i Zakonom o Službe za poslove sa strancima Bosne i Hercegovine definisano je da se Služba finansira iz budžeta institucija BiH.

Da bi implementirali i realizovali postavljeni srednjoročni i specifični cilj koji su definisani Srednjoročnim planom rada Službe za period 2017-2019. godina kroz programe i projekte Dokumentom okvirnog budžeta institucija BiH za period 2017-2019. godine Služba je tražila 26.296.000 KM.

U drugoj polovini 2015. godine Uprava Službe i Terenski centar Sarajevo useljeni su u novoizgrađeni poslovni objekat u vlasništvu Službe u ul. Braće Mulića broj 38, opština Novi Grad, Sarajevo.

Imigracioni centar Službe se nalazi u Istočnom Sarajevu i isti je u vlasništvu Službe a sastoji se od dva montažna objekta za smještaj ilegalnih migranata (u 2010. godini izvršeno je

preuređenje jednog monašnog objekta za potrebe porodičnog smještaja), te modernog objekta Imigracionog centra kapaciteta 80 korisnika.

Ljudski resursi

Služba za poslove sa strancima trenutno ima 225 zaposlenih državnih službenika i zaposlenika, te 5 pripravnika, organizacijski raspoređena u Upravu Službe sa tri Sektora (Sektor za operativnu podršku, Sektor za prihvata, smještaj i readmisiju, Sektor za administraciju), 16 Terenskih centara i jedan Imigracioni centar. Terenski centri Službe za poslove sa strancima lokacijski pokrivaju cijelo područje Bosne i Hercegovine a smješteni su u iznajmljenim prostorijama, na sljedećim lokacijama: Sarajevo, Trebinje, Zenica, Bijeljina, Brčko, Istočno Sarajevo, Doboj, Travnik, Goražde, Bihać, Orašje, Livno i Ljubuški. Terenski centar Banja Luka smješten je u poslovni prostor u vlasništvu Službe, a Terenski centri Tuzla i Mostar smješteni su u poslovne prostore koji su nam dodijeljeni Odlukama Vijeća ministara o smještaji institucija BiH u Tuzli i Mostaru.

Radi izvršenja Srednjoročnog plana potrebno je jačanje i razvoj kako ljudskih, tako i tehničkih kapaciteta Službe, a za koje je neophodno osigurati finansijska sredstva.

Poglavlje 6: Okvir za praćenje provođenja plana i evaluacija rezultata

Da bi pratili realizaciju gore navedenih ciljeva, programa i projekata, Služba je definisala sljedeće ključne pokazatelje uspjeha/rezultata:

Pokazatelji uspjeha za srednjoročni cilj: Unapređenje sigurnosnog sektora u BiH sa aspekta odgovornosti i efikasnosti

POKAZATELJ USPJEHA: Nivo kontrole migracija

Početna vrijednost 2016. godina - 92%

Očekivana vrijednost 2019. godina - 94%

Pokazatelji uspjeha za specifični cilj: Povećanje efikasnosti mehanizma upravljanja migracijama u BiH

POKAZATELJ USPJEHA: Postotak otkrivenih neregularnosti u odnosu na ukupan broj izvršenih kontrola

Početna vrijednost 2016.godina - 7,09 %

Očekivana vrijednost 2019. godina - 7 %

Pokazatelji rezultata za programe: Institucionalizacija i primjena mehanizama upravljanja i kontrole boravka, kretanja stranaca u BiH, prihvata, smještaj i udaljenje stranaca

POKAZATELJ USPJEHA: Razina do koje je upostavljen funkcionalan sistem upravljanja i

kontrole boravka - kretanja stranaca

Početna vrijednost 2016. godina - 90 %

Očekivana vrijednost 2019. godina - 93 %

Metodi za prikupljanje informacija o pokazateljima

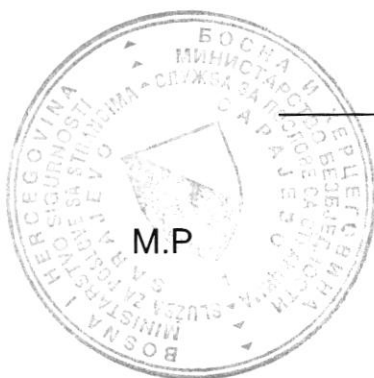
Za planiranje i implementaciju programa i projekata kod Srednjoročnog plana veoma je značajno prikupljanje informacija o pokazateljima. To jest proces rutinskog prikupljanja informacija o svim aspektima projekta. Prikupljanje informacija će se provoditi kontinuirano za period za koji je Srednjoročni plan Službe izrađen. Vršit će se kontrola postignutog u odnosu na planirane rezultate.

Ključne karakteristike procesa praćenja stanja su sljedeće:

- Uspostavljanje jasne organizacije i procedura od samog početka implementacije plana,
- Praćenje će obezbjediti informacije o izvršenim aktivnostima u skladu sa godišnjim planom rada, a isti proizilazi iz srednjoročnog plana rada,
- Priprema izvještaja prema utvrđenim rokovima izvještavanja.

Da bi postavili efikasan sistem prikupljanja informacija o pokazateljima i praćenje istih, neophodno je uspostaviti metodologiju prikupljanja informacija kroz organizaciju sljedećih procesa:

- Redovno praćenje i ažuriranje objavljenih zakonskih i podzakonskih akata,
- Osiguranje ljudskih kapaciteta,
- Uspostavljanje sistema razmjene podataka o sprovođenju planiranih aktivnosti srednjoročnog plana iz svih sektora unutar Službe,
- Prikupljanje podataka,
- Analiza istih,
- Identifikovanje (isticanje) problema sa kojima se suočava Služba kroz definisane programe i projekte,
- Iznalaženje rješenja,
- Pouke iz iskustva primjenjivati sa jednog projekta na drugi.



Potpis

PRILOG 1: Akcioni plan srednjoročnog plana rada institucije Služba za poslove sa strancima BiH

AKCIONI PLAN SREDNJOROČNOG PLANA RADA INSTITUCIJE Služba za poslove sa strancima BiH

Opći cilj / principi razvoja:

5. Upravljanje u funkciji rasta

Strateški cilj:

5.14. Ubrzati proces tranzicije i izgradnje kapaciteta

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21
					Okvir za mjerenje ostvarenja						Procjena troškova				Izvori finansiranja					
Srednjoročni cilj	Specifični ciljevi	Programi	Projekt	Institucija odgovorna za implementaciju	Pokazatelj	Jedinica mjerenja (% broj ili opisno)	Polazna vrijednost godina 2016	Ciljana vrijednost godina 2017	Ciljana vrijednost godina 2018	Ciljana vrijednost godina 2019	Procijenjeni troškovi godina 2017	Procijenjeni troškovi godina 2018	Procijenjeni troškovi godina 2019	Ukupno troškovi	Budžet	Krediti	Donacije	Ostali izvori	Ukupno	Program u DOB-u
5.14.1. Unaprjeđenje sigurnosnog sektora u BiH sa aspekta odgovornosti i efikasnosti											8.771.000	8.738.000	8.787.000	26.296.000	26.296.000	0	0	0	26.296.000	
					nivo kontrole migracija	%	92	93	93	94										
	5.14.1.1. Povećanje efikasnosti mehanizma upravljanja migracijama u BiH										8.771.000	8.738.000	8.787.000	26.296.000	26.296.000	0	0	0	26.296.000	
					Postotak otkrivenih neregularnosti u odnosu na ukupan broj izvršenih kontrola	%	7,09	7,06	7,04	7										
	1. Institucionalizacija i primjena mehanizama upravljanja i kontrole boravka, kretanja stranaca u BiH, prihvata, smještaja i udaljenja stranaca										8.771.000	8.738.000	8.787.000	26.296.000	26.296.000	0	0	0	26.296.000	0310310, 0310320, 0310330
					Razina do koje je upostavljen funkcionalan sistem upravljanja i kontrole boravka - kretanja stranaca	%	90	91	92	93										
			IBiH-SZPS-12 - Kontrola kretanja i boravka stranaca								5.836.515	5.810.770	5.843.355	17.490.640	17.490.640	0	0	0	17.490.640	

AKCIONI PLAN SREDNJOROČNOG PLANA RADA INSTITUCIJE Služba za poslove sa strancima BiH

Opći cilj / principi razvoja:

5. Upravljanje u funkciji rasta

Strateški cilj:

5.14. Ubrzati proces tranzicije i izgradnje kapaciteta

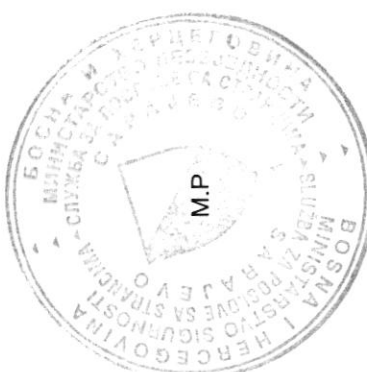
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21
					Okvir za mjerenje ostvarenja						Procjena troškova				Izvori finansiranja					
Srednjoročni cilj	Specifični ciljevi	Programi	Projekt	Institucija odgovorna za implementaciju	Pokazatelj	Jedinica mjerenja (% broj ili opisno)	Početna vrijednost godina 2016	Ciljana vrijednost godina 2017	Ciljana vrijednost godina 2018	Ciljana vrijednost godina 2019	Procijenjeni troškovi godina 2017	Procijenjeni troškovi godina 2018	Procijenjeni troškovi godina 2019	Ukupno troškovi	Budžet	Krediti	Donacije	Ostali izvori	Ukupno	Program u DOB-u
					Ukupan broj prijavljenih stranih državljana u zakonitom roku u Terenskim centrima	broj	200000	201000	205000	210000										
			IBIH-SZPS-13 - Postupak prihvata, smještaja i povratka stranaca								2.934.485	2.927.230	2.943.645	8.805.360	8.805.360	0	0	0	8.805.360	
					Postotak prisilno vraćenih stranih državljana u odnosu na ukupan broj smještenih stranih državljana u IC	%	3,33	3,30	2,85	2,55										

PRILOG 2: Pregled zakona, drugih propisa i razvojno-investicionih projekata/programa predviđenih Srednjoročnim planom rada institucije Služba za poslove sa strancima BiH

PREGLED ZAKONA, DRUGIH PROPISA I RAZVOJNO-INVESTICIONIH PROJEKATA/PROGRAMA PREDVIĐENIH SREDNJOROČNIM PLANOM RADA INSTITUCIJE Služba za poslove sa strancima BiH									
Opći cilj / principi razvoja:		5. Upravljanje u funkciji rasta							
Strateški cilj:		5.14. Ubrzati proces tranzicije i izgradnje kapaciteta							
Srednjoročni cilj	Specifični cilj	Programi	ZAKONI	PODZAKONSKI AKTI	Usklađivanje s pravnim naslijeđem EU-a (DA ili NE)	Planirani period za DONOŠENJE	NAZIV PROJEKTA JAVNIH INVESTICIJA	Očekivani PERIOD REALIZACIJE	
5.14.1. Unaprjeđenje sigurnosnog sektora u BiH sa aspekta odgovornosti i efikasnosti									
	5.14.1.1. Povećanje efikasnosti mehanizma upravljanja migracijama u BiH								

PREGLED ZAKONA, DRUGIH PROPISA I RAZVOJNO-INVESTICIJSKIH PROJEKATA/PROGRAMA PREDVIĐENIH SREDNJOROČNIM PLANOM RADA INSTITUCIJE Služba za poslove sa strancima BiH

Opći cilj / principi razvoja:		5. Upravljanje u funkciji rasta						
Strateški cilj:		5.14. Ubrzati proces tranzicije i izgradnje kapaciteta						
Srednjoročni cilj	Specifični cilj	Programi	ZAKONI	PODZAKONSKI AKTI	Usklađivanje s pravnim naslijeđem EU-a (DA ili NE)	Planirani period za DONOŠENJE	NAZIV PROJEKTA JAVNIH INVESTICIJA	Očekivani PERIOD REALIZACIJE
		1. Institucionalizacija i primjena mehanizama upravljanja i kontrole boravka, kretanja stranaca u BiH, prihvata, smještaja i udaljenja stranaca						
			Zakon o Službi za poslove sa strancima		✓	2017		
				Pravilnik o unutrašnjoj organizaciji i sistematizaciji Sužbe za poslove sa strancima	✓	2017		



Polpis

