

**БОСНА И ХЕРЦЕГОВИНА**  
МИНИСТАРСТВО БЕЗБЈЕДНОСТИ  
Служба за послове са странцима

**BOSNA I HERCEGOVINA**  
MINISTARSTVO SIGURNOSTI  
Služba za poslove sa strancima



**NACRT**



Sarajevo, juni 2017. godine

## SREDNJOROČNI PLAN 2018-2020

Dokument je pripremljen u skladu sa Odlukom o postupku srednjoročnog planiranja,  
praćenja i izvještavanja u institucijama Bosne i Hercegovine  
(„Službeni glasnik BiH“ br. 62/14)

## Sadržaj:

Poglavlje 1: STRATEŠKI OKVIR.....	3
1.1 Opšti strateški okvir.....	3
1.2. Mandat institucije .....	4
Poglavlje 2: VIZIJA I MISIJA INSTITUCIJA .....	5
2.1. Vizija: .....	5
2.2. Misija:.....	5
Poglavlje 3: UČESNICI I PARTNERI.....	5
Poglavlje 4: OSNOVNA PROGRAMSKA OPREDJELJENJA.....	7
4.1. Srednjoročni cilj .....	7
Poglavlje 5: RESURSI I KAPACITETI POTREBNI ZA POSTIZANJE CILJEVA .....	8
5.1. Izvor finansiranja.....	8
5.2. Ljudski resursi .....	8
Poglavlje 6: OKVIR ZA PRAĆENJE I PROVOĐENJE PLANA I EVALUACIJU REZULTATA ...	9
6.1 Pokazatelji uspjeha za srednjoročni cilj .....	9
6.2 Metodi za prikupljanje informacija o pokazateljima.....	10
6.3 Osnovni zaključci prethodnog Izvještaja o provođenju plana rada .....	11
<i>Poglavlje 7: PRILOG, AKCIIONI PLAN SREDNJOROČNOG PLANA RADA.. Error! Bookmark not defined.</i>	

# Poglavlje 1: STRATEŠKI OKVIR

## 1.1 Opšti strateški okvir

**Služba za poslove sa strancima** (u daljem tekstu: Služba) kao upravna organizacija s operativnom samostalnošću u sastavu Ministarstva bezbjednosti BiH, je nosilac u rješavanju problematike imigracija, ima jedinstveno postupanje i djelovanje u rješavanju problematike imigracija na čitavom području BiH i prvenstveno se bavi nadzorom i kontrolom nad kretanjem i boravkom stranaca u BiH, čime se daje značajan doprinos zaštiti bezbjednosnog sistema BiH, koji je veoma zahtjevan i složen.

Uvažavajući EU standarde u rješavanju problematike upravljanja migracijama, jedan od prioritetnih ciljeva Službe za poslove sa strancima je uspostava ravnoteže između efikasnog upravljanja migracijama u BiH i poštivanja slobode kretanja.

Obavljanjem operativno-inspekcijskih i upravno-pravnih poslova, Služba kontroliše dolazak stranaca iz viznog režima u BiH kroz postupke ovjere pozivnih pisama, rješava o statusu stranaca u BiH kroz odobravanje ili odbijanje boravaka stranaca u zemlji, otkazu boravka, protjerivanju, stavljanju pod nadzor te prisilnom udaljenju stranaca iz zemlje.

Služba vrši prethodno sve neophodne bezbjednosne provjere, prije odlučivanja kod postupka ovjere pozivnih pisama, provjeri kod izdavanja prethodne saglasnosti za izdavanje vize tipa "D" i prije rješavanja zahtjeva za odobrenje privremenog i stalnog boravka. Vršenjem neophodnih bezbjednosnih provjera u postupku ovjere pozivnih pisama, odnosno prije nego što stranac dođe u BiH, štiti se bezbjednosni sistem BiH.

U cilju stvaranja doprinosa ukupnom bezbjednosnom sistemu BiH, Služba u okviru svojih operativno-inspekcijskih nadležnosti, operativnim radom inspektora za strance svakodnevno prikuplja podatke o svim vidovima neregularnih migracija i neregularnim migranatima, nadzire i kontroliše boravak stranaca kroz njihovu eventualnu zloupotrebu i nezakonitost u korištenju boravka i eventualnom ugrožavanju javnog poretku ili nacionalne bezbjednosti zemlje od određenih kategorija stranaca.

Funkcionisanjem Imigracionog centra stvorene su bitne prepostavke za sigurni sistem protjerivanja i udaljenja stranaca iz zemlje, jer Služba može do konačnog udaljenja smjestiti pod nadzor svakog stranca koji je u neregularnom boravku u BiH, kada je očigledno da stranac neće dobrovoljno napustiti zemlju ili je prihvaćen po osnovu sporazuma o readmisiji, odnosno prijetnja javnom redu ili nacionalnoj sigurnosti BiH.

Služba realizuje izrečenu mjeru kroz obezbjeđenje potrebnih saglasnosti, putnih dokumenata i drugih tehničkih detalja za izlazak stranca iz zemlje, što je važan preduslov za efikasno upravljanje migracijama.

**Strategija razvoja Službe za poslove sa strancima (za period 2018-2020. godine ima za cilj unapredjenje sigurnosnog sektora u BiH sa aspekta odgovornosti i efikasnosti u rješavanju problematike upravljanja migracijama, a jedan od prioritetnih ciljeva Službe za poslove sa strancima je uspostava ravnoteže između efikasnog upravljanja migracijama u BiH i poštivanja slobode kretanja.**

Strategijom se definišu pravci za uspostavljanje, održavanje i razvoj savremene Službe u svim oblastima rada, u okviru svoje nadležnosti, što će omogućiti realizaciju utvrđenog strateškog cilja i prioriteta u periodu 2018 – 2020. godina.

Srednjoročni plan će biti okvir unutar rada Službe, odnosno definisće prioritete i dugoročne ciljeve i potrebe, kao i viziju ključnih segmenata rada i djelovanja u narednom trogodišnjem periodu.

Na osnovu sveobuhvatne analize utvrđen je Strateški cilj Službe:

- **Ubrzati proces tranzicije i izgradnje kapaciteta**

Tendencija upravljačke strukture Službe je da u svim procesima, pa tako i u planiranju, primjenjuje najsavremenije metode. Realizacija planiranih ciljeva podrazumjeva definisanje i izgradnju kontrolnih mehanizama analize provođenja, evaluacije i eventualne revizije Srednjoročnog plana. U tom kontekstu implementacija ovog Srednjoročnog plana podrazumjeva da se usklađuju mjesечni i godišnji operativni planovi rada svih organizacionih jedinica sa utvrđenom dinamikom. U analizama koje su sastavni dio periodičnih i godišnjih izvještaja jasno će se moći prepoznati stepen implementacije postavljenog strateškog i specifičnog cilja kroz programe rada i projekte. U slučaju eventualnih korektivnih intervencija, naročito u drastičnim odstupanjima, moći će se vršiti i revizija ovog Srednjoročnog plana.

Analiza implementacije navedenih ciljeva, programa i projekata vršiće se kontinuirano u okviru svake organizacione jedinice unutar Službe. Periodične i godišnje analize biće predmet ocjene Stručnog kolegija, kolegija Ministarstva sigurnosti BiH i predstavljaće osnov za utvrđivanje efikasnosti Službe i sposobnosti njenih upravljačkih struktura.

## 1.2. Mandat institucije

Služba za poslove sa strancima osnovana je Zakonom o Službi za poslove sa strancima („Službeni glasnik BiH“, broj 54/05 i 36/08), kao upravna organizacija u sastavu Ministarstva sigurnosti s operativnom samostalnošću za vođenje poslova i rješavanje pitanja iz nadležnosti, osnovana radi obavljanja administrativno-upravnih i inspekcijskih poslova propisanih Zakonom o strancima („Službeni glasnik BiH“ broj 88/15).

Nadležnosti Službe se odnose na:

- *inspekcijski nadzor i kontrola kretanja i boravka stranaca,*
- *vođenje upravnih postupaka u cilju rješavanja zahtjeva za odobrenje boravka strancima,*
- *izricanje mjera po službenoj dužnosti neregularnim migrantima*
- *stavljanje stranaca koji ilegalno borave u BiH pod nadzor (smještaj u Imigracioni centar),*
- *udaljenje stranih državljana kojima je donijeto pravosnažno rješenje o udaljenju.*

## Poglavlje 2: VIZIJA I MISIJA INSTITUCIJA

### 2.1. Vizija:

Vizija Službe za poslove sa strancima kao organa uprave je da efikasno i ekonomično djeluje sa ciljem uspostavljanja efikasnog sistema kontrole migracijskih tokova na teritoriju BiH uz poštivanje slobode kretanja.

### 2.2. Misija:

Misija Službe za poslove sa strancima u skladu sa svojim zakonskim nadležnostima predstavlja provođenje efektivne i efikasne kontrole kretanja i boravka stranih državljana, prihvat, nadzor/smještaj i udaljenje neregularnih stranih državljana, čime se daje doprinos zaštititi bezbjedonosnog sistema BiH u kome će se građani osjećati sigurno.

## Poglavlje 3: UČESNICI I PARTNERI

Poslovi iz domena kontrole kretanja i boravka stranaca se realizuju u skladu sa nadležnostima propisanim Zakonom o Službi za poslove sa strancima ("Službeni glasnik BiH" br. 54/05 i 36/08), Zakonom o strancima ("Službeni glasnik BiH" br. 88/15), Zakonom o kretanju i boravku stranaca i azilu ("Službeni glasnik BiH" br. 36/08 i 87/12), Pravilnikom o ulasku i boravku stranaca ("Službeni glasnik BiH" broj: 81/08), i drugim zakonskim i podzakonskim propisima. Zadatke i poslove iz svoje nadležnosti su obavljali Sektor za operativnu podršku, Sektor za readmisiju, prihvat i smještaj, Sektor za administraciju i Terenski centri Službe: Sarajevo, Banja Luka, Mostar, Livno, Trebinje, Istočno Sarajevo, Tuzla, Zenica, Goražde, Orašje, Doboј, Brčko, Travnik, Bihać, Bijeljina i Ljubuški.

Služba ostvaruje stalnu komunikaciju i saradnju sa policijskim i drugim organima/tijelima Ministarstva sigurnosti BiH, a posebno sa Obavještajno sigurnosno agencijom, Direkcijom za koordinaciju policijskih tijela/organa BiH, Graničnom policijom BiH, Državnom agencijom za istrage i zaštitu, i drugim agencijama za podršku policijskoj strukturi. U skladu sa zakonom Služba redovno izvještava Ministarstvo sigurnosti, Vijeće ministara BiH i Parlamentarnu skupštinu BiH o svom radu na njihov zahtjev ili samoinicijativno. Redovnu komunikaciju i saradnju Služba ostvaruje sa drugim institucijama i organima u BiH poput Agencije za javne nabavke, Agencije za zaštitu ličnih podataka, Agencije za identifikacione dokumente, evidenciju i razmjenu podataka BiH, Uredom za reviziju institucija BiH, Agencijom za prevenciju korupcije i koordinaciju borbe protiv korupcije i sl. Služba kontinuirano sarađuje sa relevantnim organizacijama međunarodne zajednice na projektima Službe ili na projektima u koje će biti uključena, a posebno u programima, seminarima i radionicama namijenjenim stručnom usavršavanju i obrazovanju službenika i zaposlenika Službe.

Istovremeno radi na jačanju saradnje i pružanju podrške sa kantonalnim, entitetskim, državnim i međunarodnim partnerima. Saradnja sa srodnim institucijama drugih država ostvaruje se posredstvom Ministarstva sigurnosti BiH i Direkcije za koordinaciju policijskih tijela/organa BiH.

Služba u značajnoj mjeri učestvuje u procesima koji su vezani za dalju integraciju BiH u Evropsku zajednicu. To se prvenstveno ogledalo kroz dalju izgradnju pravnih i institucionalnih kapaciteta za kvalitetno i efikasno upravljanje migracijama i to prvenstveno uvažavajući stečena iskustva i pravnu regulativu Evropske unije. U tom smislu nastavljena je dalja saradnja sa domaćim institucijama, ali i sa partnerskim i drugim službama izvan zemlje sa kojima zajedno možemo poboljšati stanje u ovoj oblasti i ubrzati integracijske procese Bosne i Hercegovine.

Bosna i Hercegovina je potpisala Sporazum o stabilizaciji i pridruživanju sa Evropskom unijom. Potpisivanjem ovog Sporazuma stvoren je konkretni ugovorni odnos sa EU koji podrazumijeva donošenje i implementaciju zakonske i podzakonske regulative koja je u saglasnosti sa pravnim okvirom EU, te jačanje institucionalnih i organizacionih kapaciteta koji su takođe u saglasnosti sa evropskim standardima.

Bitno je istaknuti da je Služba za poslove sa strancima sa Konferencijom generalnih direktora imigracionih službi EU potpisala Memorandum o razumijevanju, čime je Bosna i Hercegovina postala 34. punopravna članica GDISC-a. Time je, nakon višegodišnjeg statusa posmatrača u ovoj organizaciji, BiH uz Hrvatsku i Makedoniju, postala zemlja regiona sa punopravnim članstvom u GDISC-u.

## Analiza okruženja

	<b>Analiza SNAGA Službe za poslove sa strancima (SPS)</b>	<b>Analiza SLABOSTI Službe za poslove sa strancima (SPS)</b>
<b>Resursi</b>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Kompetencija znanja i vještine zaposlenih kadrova;</li> <li>2. Uspostavljanje efikasne procedure postupanja i preventivnog djelovanja;</li> <li>3. Osigurani stabilni izvori finansiranja za potrebe utvrđenih zadataka iz nadležnosti SPS;</li> <li>4. Obezbjedena kvalitetna IT oprema, softwera, licenci i redovno održavanje istih;</li> <li>5. Kontinuiran napredak u izgradnji kapaciteta stručnog kadra</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Nedostatak stručnih kadrova u pojednim organizacionim jedinicama po Pravilniku o unutrašnjoj organizaciji i sistematizaciji radnih mesta u SPS;</li> <li>2. Nedostatak finansijskih sredstava za obnavljanje IT opreme i specijalizovanih vozila;</li> <li>3. Nedostatak finansijskih sredstava za pohađanje potrebnih obuka u cilju unapređenja stručnih znanja zaposlenih;</li> <li>4. Nedostatak finansijskih sredstava za rješavanje trajnog smještaja dislociranih Terenskih centara</li> <li>5. Nedostatak finansijskih sredstava i stručnih kadrova za razvijanje vlastitih informacionih sistema</li> </ol>
<b>Organizacija</b>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Kvalitetna organizacija rada u okviru organizacionih jedinica SPS;</li> <li>2. Kontinuirana komunikacija sa Terenskim centrima i Imigracionim centrom Službe, te dostavljanje instrukcija istim;</li> <li>3. Uspostavljena dobra saradnja sa Ministarstvom sigurnosti BiH i drugim agencijama za sprovedbu zakona u BiH;</li> <li>4. Uspostavljena dobra saradnja sa međunarodnim organizacijama i Ambasadama koje pružaju materijalnu i drugu podršku SPS</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Neophodna izrada i donošenje novog zakona o SPS kako bi Služba izrasla u efikasnu državnu imigracionu agenciju po uzoru na srodne efikasne službe EU.</li> <li>2. Nije razvijen sistem elektronskog kancelarijskog upravljanja u SPS;</li> <li>3. Nepotpun sistem izdavanja dokumenata sa biometrijskim karakteristikama stranaca Nedovoljna promovisanost pojedinih organizacionih jedinica SPS;</li> <li>4. Odlazak stručnog obučenog i sertifikovanog kadra Službe te nemogućnost kvalitetnog iznalaženja alternativa kadrovima koji su napustili Službu ili otišli u penziju;</li> <li>5. Složene procedure zapošljavanja</li> </ol>
<b>Rezultati rada</b>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Izvršavanje zadataka u rokovima koji su utvrđeni programom rada, pravilnicima i instrukcijama;</li> <li>2. U rokovima rješavanja zahtjeva stranaca u administrativno-upranim postupcima;</li> <li>3. Kontinuirana komunikacija i dostavljanje odgovorima strankama-strancima, pravnim i fizičkim licima;</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Nepotpun sistem izdavanja dokumenata sa biometrijskim karakteristikama stranaca</li> <li>2. Nedovoljna koordinacija u razmjeni operativno-obaveštajnih podataka sa drugim sigurnosnim agencijama.</li> </ol>

	<b>Analiza PRILIKA Službe za poslove sa strancima (SPS)</b>	<b>Analiza PRIJETNJI Službe za poslove sa strancima (SPS)</b>
Političke	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Politički ambijent i okruženje;</li> <li>2. Nesmetana razmjena bezbjedonosnih podataka sa bezbjedonosnim agencijama u BiH i organima za sprovođenje zakona kao i međunarodnim faktorom;</li> <li>3. Proces pridruživanja EU,</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Neharmonizovani propisi na nivou države, entiteta i Kantona u bezbjedonosno-sigurnosnoj oblasti;</li> <li>2. Nesmetana saradnja sa državama porijekla stranaca koji se udaljuju u BiH;</li> <li>3. Visok stepen korupcije u društvu;</li> <li>4. Težak socijalno-ekonomski položaj većine stanovništva u BiH</li> </ol>
Ekonomске	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Redovito finansiranje kroz budžet;</li> <li>2. Mogućnost pristupa donatorskim sredstvima;</li> <li>3. Mogućnost dobijanja finansijskih sredstva za obnavljanje IT opreme i specijalizovanih vozila;</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Nedovoljna finansijska sredstva za popunjavanje radnih mesta u organizacionim jedinicama SPS;</li> <li>2. Nedovoljna finansijska sredstva za obnavljanje IT opreme i specijalizovanih vozila;</li> <li>3. Nedovoljna finansijska sredstva za rješavanje trajnog smještaja dislociranih Terenskih centara</li> <li>4. Nedovoljna finansijskih sredstava i stručnog kadra za razvijanje vlastitih informacionih sistema;</li> </ol>
Socijalne i društvene	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Saradnja sa udruženjima koja rade sa ranjivim kategorijama stranaca-žrtvama trgovine ljudima i maloljetnicima;</li> <li>2. Konsultacije sa nevladinim organizacijama koje se bavez aštitom ljudskih prava</li> <li>3. Podrška javnosti i medija</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Ekonomска kriza kao uzrok pojave neregularnih migracija</li> <li>2. Odlatak stručnog i obučenog kadra;</li> <li>3. Nemogućnost kvalitetnog iznalaženja alternativa kadrovima koji su napustili Službu ili otišli u penziju;</li> <li>4. Složene procedure zapošljavanja;</li> </ol>
Tehnološke	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Uspostavljanju sistema elektronske razmjene podataka i evidencija policijskih tijela i tužilaštava;</li> <li>2. Nadogradnja baze ROS (Registar određenih stranaca);</li> <li>3. Nadogradnja sistema ISM-a (Informacioni sistem migracija) i modula biometrije;</li> <li>4. Uspostavljanje elektronskog kancelarijskog poslovanja u SPS;</li> <li>5. Uspostavljanje sistema elektronske prijave/odjave stranih državljan</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Nepotpun sistem izdavanja dokumenata sa biometrijskim karakteristikama stranaca;</li> <li>2. Nepostojanje sredstava za obnavljanje IT resursa, naročito u oblasti prijave/odjave stranih državljan</li> <li>3. Nepostojanje sistema za elektronsku razmjenu podataka sa drugim agencijama i organima za sprovedbu zakona u BiH;</li> <li>4. Nepostojanje sistema za elektronsku razmjenu kategorisanih podataka na nivou BiH</li> </ol>
Pravne	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Donošenje zakonskih i podzakonskih akata koji će obuhvatiti potrebne reforme u oblasti bezbjednosti;</li> <li>2. Donošenje novog zakona o SPS;</li> <li>3. Donošenje nove sistematizacije o unutrašnjoj organizaciji SPS;</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Neharmonizovani propisi na nivou države, entiteta i Kantona u bezbjedonosno-sigurnosnoj oblasti;</li> <li>1. Nedostatak i sporost u donošenje novog zakona o SPS;</li> <li>2. Nedostatak i sporost u donošenje nove sistematizacije o unutrašnjoj organizaciji SPS;</li> </ol>

## Poglavlje 4: OSNOVNA PROGRAMSKA OPREDJELJENJA

### 4.1. Srednjoročni cilj

Unapređenje sigurnosnog sektora u BiH sa aspekta odgovornosti i efikasnosti, predstavlja konsolidovani cilj sigurnosnih institucija na državnom nivou BiH.

### **Specifični cilj 1:**

Efikasan mehanizam upravljanja migracijama u BiH uz poštivanje slobode kretanja

#### **Program 1.1:**

Kontrola kretanja i boravka stranaca, prihvat, smještaj i udaljenje stranca

#### **Projekat 1.1.1:**

Zakonite migracije

#### **Projekat 1.1.2:**

Prevencija i borba protiv nezakonitih migracija

#### **Projekat 1.1.3:**

Prihvat, smještaj i udaljenje stranaca

## **Poglavlje 5: RESURSI I KAPACITETI POTREBNI ZA POSTIZANJE CILJEVA**

### **5.1. Izvor finansiranja**

Zakonom o budžetu institucija BiH i međunarodnih obaveza BiH i Zakonom o Službi za poslove sa strancima Bosne i Hercegovine definisano je da se Služba finansira iz budžeta institucija BiH.

Da bi implementirali i realizovali postavljeni srednjoročni i specifični cilj koji su definisani Srednjoročnim planom rada Službe za period 2018-2020. godina kroz programe i projekte Dokumentom okvirnog budžeta institucija BiH za period 2018-2020. godine Služba je tražila 26.678.000 KM.

U drugoj polovini 2015. godine Uprava Službe i Terenski centar Sarajevo useljena je u novoizgrađeni poslovni objekat u vlasništvu Službe u ul. Braće Mulića broj 38, opština Novi Grad, Sarajevo.

Imigracioni centar Službe se nalazi u Istočnom Sarajevu i isti je u vlasništvu Službe a sastoji se od dva montažna objekta za smještaj ilegalnih migranata (u 2010. godini izvršeno je preuređenje jednog monažnog objekta za potrebe porodičnog smještaja), te modernog objekta Imigracionog centra kapaciteta 80 korisnika.

### **5.2. Ljudski resursi**

Služba za poslove sa strancima trenutno ima **233** zaposlenih državnih službenika i zaposlenika, od čega **5** pripravnika, koji su organizacijski raspoređena u Upravu Službe sa tri Sektora (Sektor za operativnu podršku, Sektor za smještaj prihvat i readmisiju, Sektor za administraciju), 16 Terenskih centara i jedan Imigracioni centar. Terenski centri Službe za

poslove sa strancima lokacijski pokrivaju cijelo područje Bosne i Hercegovine a smješteni su u iznajmljenim prostorijama, na slijedećim lokacijama: Sarajevo, Trebinje, Zenica, Bijeljina, Brčko, Istočno Sarajevo, Doboј, Travnik, Goražde, Bihać, Orašje, Livno i Ljubuški. Terenski centar Banja Luka smješten je u poslovni prostoru u vlasništvu Službe a Terenski centri Tuzla i Mostar smješteni su u poslovne prostore koji su nam dodijeljeni Odlukama Vijeća ministara o smještaji institucija BiH u Tuzli i Mostaru.

*Tabela: Stanje zaposlenih na dan 01.07.2017. godine*

Opis	Broj	Udio %
Imenovana lica	3	1,29
Državni službenici	132	56,65
Uposlenici	93	39,91
Pripravnici	5	2,15
<b>Ukupno</b>	<b>233</b>	<b>100</b>

*Tabela: Struktura popunjenošću radnih mesta*

Opis	Broj nepotpunjenih radnih mesta	Broj sistematizovanih radnih mesta	% u odnosu na sistematizovan broj
Imenovana lica	-	3	-
Državni službenici	39	168	23.21
Uposlenici	46	139	33.09
<b>Ukupno</b>	<b>85</b>	<b>310</b>	<b>27,42</b>

Radi izvršenja Srednjoročnog plana potrebno je jačanje i razvoj kako ljudskih, tako i tehničkih kapaciteta Službe, a za koje je neophodno osigurati finansijska sredstva.

## Poglavlje 6: OKVIR ZA PRAĆENJE I PROVOĐENJE PLANA I EVALUACIJU REZULTATA

Da bi pratili realizaciju gore navedenih ciljeva, programa i projekata, Služba je definisala sljedeće ključne pokazatelje uspjeha/rezultata:

### 6.1 Pokazatelji uspjeha za srednjoročni cilj

		Početna vrijednost 2017. godina	Očekivana vrijednost 2020. godina
<b>Srednjoročni cilj</b>	<i>Unapređenje sigurnosnog sektora u BiH sa aspekta odgovornosti i efikasnosti</i>		
<b>POKAZATELJ USPJEHA</b>	<i>Ukupan broj preventivnih aktivnosti preduzetih od strane inspektora za strance sa ciljem smanjenja broja neregularnih migracija</i>	24.000	24.300
	<i>Broj izvršenih operativnih akcija realiziranih na osnovu sačinjenih Operativnih planova</i>	4/4	4/4

### 6.1.2 Pokazatelji uspjeha za specifični cilj

<i>Srednjoročni cilj:</i> Unapređenje sigurnosnog sektora u BiH sa aspekta odgovornosti i efikasnosti	<i>Početna vrijednost 2017. godina</i>	<i>Očekivana vrijednost 2020. godina</i>
<i>Specifični cilj</i>	<i>Efikasan mehanizam upravljanja migracijama u BiH uz poštivanje slobode kretanja</i>	
<i>POKAZATELJ USPJEHA</i>	<i>Prosječan trošak po izlaznim rezultatima</i>	<i>12,00</i>
		<i>12,00</i>

### 6.1.3 Pokazatelji rezultata za programe

<i>Specifični cilj:</i> Efikasan mehanizam upravljanja migracijama u BiH uz poštivanje slobode kretanja	<i>Početna vrijednost 2017. godina</i>	<i>Očekivana vrijednost 2020. godina</i>
<b>Program 1:</b>  Kontrola kretanja i boravka stranaca prihvata, smještaj i udaljenje stranaca	% rješenih zahtjeva u zakonskom roku u odnosu na ukupan broj pokrenutih upravnih postupaka	80%
	% stranih državljana koji su udaljeni u odnosu na ukupan broj donijetih rješenja kojima se nalaze napuštanje teritorije BiH	50%
		86%
		54%

### 6.2 Metodi za prikupljanje informacija o pokazateljima

Za planiranje i implementaciju programa i projekata kod Srednjoročnog plana veoma je značajno prikupljanje informacija o pokazateljima. To jest proces rutinskog prikupljanja informacija o svim aspektima projekta. Prikupljanje informacija će se provoditi kontinuirano za period za koji je Srednjoročni plan Službe izrađen. Vršit će se kontrola postignutog u odnosu na planirane rezultate.

Ključne karakteristike procesa praćenja stanja su sljedeće:

- Uspostavljanje jasne organizacije i procedura od samog početka implementacije plana,
- Praćenje će obezbjediti informacije o izvršenim aktivnostima u skladu sa godišnjim planom rada, a isti proizilazi iz srednjoročnog plana rada,
- Priprema izvještaja prema utvrđenim rokovima izvještavanja.

Da bi postavili efikasan sistem prikupljanja informacija o pokazateljima i praćenje istih, neophodno je uspostaviti metodologiju prikupljanja informacija kroz organizaciju sljedećih procesa:

- Redovno praćenje i ažuriranje objavljenih zakonskih i podzakonskih akata,

- Osiguranje ljudskih kapaciteta,
- Uspostavljanje sistema razmjene podataka o sproveđenju planiranih aktivnosti srednjoročnog plana iz svih sektora unutar Službe,
- Prikupljanje podataka,
- Analiza istih,
- Identifikovanje (isticanje) problema sa kojima se suočava Služba kroz definisane programe i projekte,
- Iznalaženje rješenja,
- Pouke iz iskustva primjenjivati sa jednog projekta na drugi.

### **6.3 Osnovni zaključci prethodnog Izvještaja o provođenju plana rada**

Bosna i Hercegovina ima površinu od 51.209 kvadratnih kilometara i geografski je smještena u zapadnom dijelu jugoistočne Evrope, na raskrsnici puteva između istoka i zapada i graniči sa tri susjedne države: Republikom Hrvatskom, Republikom Srbijom i Crnom Gorom. Od 01.07.2013. godine od kada je Hrvatska pristupila u članstvo EU, čime BiH dijeli granicu sa Evropskom unijom u dužini od 1001 kilometar, institucije BiH imaju mnogo značajniju, zahtjevniju i odgovorniju ulogu sa aspekta uspostavljanja još efikasnije kontrole kretanja i boravka stranaca a posebno operativnog rada na sprječavanju neregularnih migracija prema EU, kako bi se na efikasan način moglo odgovoriti izazovu novih regionalnih tokova.

Usljed ovakvih okolnosti i procjena o budućim trendovima i rutama kretanja neregularnih migracija, nameće se prioritetna potreba za podizanjem kompetencija i nadležnosti Službe, kako bi se na efikasniji način suprostavljala budućim trendovima i izazovima neregularnih migracija, a što bi sigurno rezultovalo i efikasnjim doprinosom bezbjednosnom sistemu BiH.

Imajući u vidu gore navedeno kao i davanje punog doprinosa efikasnjem bezbjednosnom sistemu BiH i putu BiH prema EU integracijama, prioritet Službe za poslove sa strancima u narednom periodu je nadogradnja saradnje i pravovremene razmjene operativnih informacija sa agencijama za provedbu zakona u BiH i sličnim agencijama koje se bave ovom problematikom u zemljama okruženja, u borbi protiv neregularnih migracija, terorizma i svih vidova organizovanog kriminala.

Opći cilj/principi razvoja: Upravljanje u funkciji rasta																				
Strateški cilj: Ubrzati proces tranzicije i izgradnje kapaciteta																				
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21
				Okvir za mjerjenje ostvarenja												Procjena troškova				
Srednjoročni cilj	Specifični ciljevi	Programi	Projekti	Institucija odgovorna za implementaciju	Pokazatelj	Jedinica mjerjenja (% broj ili opisno)	Poznata vrijednost godina n	Ciljana vrijednost godina n+1	Ciljana vrijednost godina n+2	Ciljana vrijednost godina n+3	Procijenjeni troškovi godina n+1	Procijenjeni troškovi godina n+2	Procijenjeni troškovi godina n+3	Ukupno troškovi	Budžet	Kredit	Donacije	Ostali izvori	Ukupno	Program po DOB-u
<b>Unapređenje sigurnosnog sektora u BiH sa aspekta odgovornosti i efikasnosti</b>	<b>1. Efikasan mehanizam upravljanja migracijama u BiH uz poštivanje slobode kretanja</b>	<b>1.1 Kontrola kretanja i boravka stranaca privatnih, smještaj i udaljenje stranaca</b>	<b>1.1.1 Zakonite migracije</b>	Služba za poslove sa strancima BiH	Ukupan broj preventivnih aktivnosti preduzetih od strane inspektora za strance sa ciljem smanjenja broja neregularnih migracija	Broj (godišnja vrijednost)	24.000	24.100	24.200	24.300	6.013.004	5.982.211	5.798.785	<b>17.794.000</b>	0	0	0	0	<b>26.678.000</b>	I
					Broj izvršenih operativnih akcija realiziranih na osnovu sačinjenih Operativnih planova	Broj (godišnja vrijednost)	4/4	4/4	4/4	4/4	3.001.996	2.986.789	2.895.215	<b>8.884.000</b>	0	0	0	0	<b>26.678.000</b>	I
<b>Unapređenje sigurnosnog sektora u BiH sa aspekta odgovornosti i efikasnosti</b>	<b>1. Efikasan mehanizam upravljanja migracijama u BiH uz poštivanje slobode kretanja</b>	<b>1.1 Kontrola kretanja i boravka stranaca privatnih, smještaj i udaljenje stranaca</b>	<b>1.1.2 Prevencija i borba protiv nezakonitih migracija</b>	Služba za poslove sa strancima BiH	Prosječan trošak po izlaznim rezultatima	Broj (u KM)	12,00	12,00	12,00	12,00	9.015.000	8.969.000	8.694.000	<b>26.678.000</b>	0	0	0	0	<b>26.678.000</b>	I
					% rješenih zahtjeva u zakonskom roku u odnosu na ukupan broj pokrenutih upravnih postupaka	%	80	82	84	86	6.013.004	5.982.211	5.798.785	<b>17.794.000</b>	0	0	0	0	<b>26.678.000</b>	I
					% stranih državlјana koji su udaljeni u odnosu na ukupan broj donijetih rješenja kojima se nalaze napuštanje teritorije BiH	%	50	52	53	54	3.001.996	2.986.789	2.895.215	<b>8.884.000</b>	0	0	0	0	<b>26.678.000</b>	I
					Uspostavljanje efikasnog sistema evidencije prijava-odjave-promjena boravista i prebilistika stranih državlјana	Broj (godišnja vrijednost)	600.000	605.000	610.000	615.000	3.427.421	3.409.925	3.305.372	<b>10.142.718</b>	0	0	0	0	<b>26.678.000</b>	I
					Realizacije unapređenja komunikacijskog i informatičkog sistema (ROS,ISM, modul biometrije, elektronska prijava/odjava stranih državlјana itd) nabavom nove i održavanjem postojeće opreme (	Opisno	Utvrđene potrebe	Nabavljena i instalirana oprema	Nabavljena i instalirana oprema	Nabavljena i instalirana oprema	2.585.583	2.572.398	2.493.526	<b>7.651.507</b>	0	0	0	0	<b>26.678.000</b>	I
<b>Unapređenje sigurnosnog sektora u BiH sa aspekta odgovornosti i efikasnosti</b>	<b>1. Efikasan mehanizam upravljanja migracijama u BiH uz poštivanje slobode kretanja</b>	<b>1.1 Kontrola kretanja i boravka stranaca privatnih, smještaj i udaljenje stranaca</b>	<b>1.1.3 Prihvata, smještaj i udaljenje stranaca</b>	Služba za poslove sa strancima BiH	Prosječan trošak po korisniku/boravak po nadzoru	Broj (u KM)	771	771	771	771	3.001.996	2.986.677	2.895.102	<b>8.883.775</b>	0	0	0	0	<b>26.678.000</b>	I

PREGLED ZAKONA, DRUGIH PROPISA I RAZVOJNO-INVESTICIONIH PROJEKATA/PROGRAMA PREDVIĐENIH SREDNJOROČNIM PLANOM RADA VIJEĆA MINISTARA ZA 2018-20. GODINU								
Opći cilj/principi razvoja: Upravljanje u funkciji rasta								
Strateški cilj: Ubrzati proces tranzicije i izgradnje kapaciteta								
1	2	3	4	5	6	7	8	9
Srednjoročni cilj	Specifični cilj	Programi	Zakoni	Podzakonski akti	Usklađivanje sa pravnim nasljedjem EU (DA ili NE)	Planirani period za donošenje	Naziv projekta javnih investicija	Očekivani period realizacije
Unapređenje sigurnosnog sektora u BiH sa aspekta odgovornosti i efikasnosti	1. Efikasan mehanizam upravljanja migracijama u BiH uz poštivanje slobode kretanja	1.1 Kontrola kretanja i boravka stranaca, njihov prihvat, smještaj i udaljenje	Nema planiranih	Nema planiranih			Nema planiranih	

DIREKTOR

Slobodan Ujić