



SREDNJOROČNI PLAN RADA SLUŽBE ZA POSLOVE SA STRANCIMA 2022-2024

Dokument je pripremljen u skladu sa Odlukom o postupku srednjoročnog planiranja,
praćenja i izvještavanja u institucijama Bosne i Hercegovine

(„Službeni glasnik BiH“ br. 62/14)

Sadržaj:

Poglavlje 1: STRATEŠKI OKVIR.....	3
1.1 Opšti strateški okvir.....	3
1.2. Mandat institucije.....	4
Poglavlje 2: VIZIJA I MISIJA INSTITUCIJA	5
2.1. Vizija:.....	5
2.2. Misija:.....	5
Poglavlje 3: UČESNICI I PARTNERI.....	5
Analiza okruženja.....	6
Poglavlje 4: OSNOVNA PROGRAMSKA OPREDJELJENJA.....	8
4.1. Srednjoročni cilj	8
Poglavlje 5: RESURSI I KAPACITETI POTREBNI ZA POSTIZANJE CILJEVA	9
5.1. Izvor finansiranja.....	9
5.2. Ljudski resursi	9
Poglavlje 6: OKVIR ZA PRAĆENJE I PROVOĐENJE PLANA I EVALUACIJU REZULTATA	10
6.1 Pokazatelji uspjeha za srednjoročni cilj.....	10
6.2 Metodi za prikupljanje informacija o pokazateljima	11
6.3 Osnovni zaključci prethodnog Izvještaja o provođenju plana rada.....	12

Poglavlje 1: STRATEŠKI OKVIR

1.1 Opšti strateški okvir

Služba za poslove sa strancima (u daljem tekstu: Služba) kao upravna organizacija s operativnom samostalnošću u sastavu Ministarstva sigurnosti BiH, je nosilac u rješavanju problematike migracija, ima jedinstveno postupanje i djelovanje u rješavanju problematike migracija na čitavom području BiH i prvenstveno se bavi nadzorom i kontrolom nad kretanjem i boravkom stranaca u BiH, čime se daje značajan doprinos zaštiti sigurnosnog sistema BiH, koji je veoma zahtjevan i složen.

Uvažavajući EU standarde u rješavanju problematike upravljanja migracijama, jedan od prioritarnih ciljeva Službe za poslove sa strancima je uspostava ravnoteže između efikasnog upravljanja migracijama u BiH i poštivanja slobode kretanja.

Obavljanjem operativno-inspekcijskih i upravno-pravnih poslova, Služba kontroliše dolazak stranaca iz viznog režima u BiH kroz postupke ovjere pozivnih pisama i davanja saglasnosti za izdavanje vize za dugoročni boravak, rješava o statusu stranaca u BiH kroz odobravanje ili odbijanje boravaka stranaca u zemlji, otkazu boravka, protjerivanju, stavljanju pod nadzor te prisilnom udaljenju stranaca iz zemlje i dr.

Služba vrši preventivno sve neophodne sigurnosne provjere, prije odlučivanja kod postupka ovjere pozivnih pisama, provjere kod izdavanja prethodne saglasnosti za izdavanje vize tipa "D" i prije rješavanja zahtjeva za odobrenje privremenog i stalnog boravka. Vršanjem neophodnih sigurnosnih provjera u postupku ovjere pozivnih pisama, odnosno prije nego što stranac dođe u BiH, štiti se sigurnosni sistem BiH.

U cilju stvaranja doprinosa ukupnom sigurnosnom sistemu BiH, Služba u okviru svojih operativno-inspekcijskih nadležnosti, operativnim radom inspektora za strance svakodnevno prikuplja operativne podatke o svim vidovima neregularnih migracija i neregularnim migranatima, nadzire i kontroliše boravak stranaca kroz njihovu eventualnu zloupotrebu i nezakonitost u korištenju boravka i eventualnom ugrožavanju javnog poretka ili nacionalne sigurnosti zemlje od određenih kategorija stranaca.

Funkcionisanjem Imigracionog centra stvorene su bitne pretpostavke za sigurni sistem protjerivanja i udaljenja stranaca iz zemlje, jer Služba može do konačnog udaljenja smjestiti pod nadzor svakog stranca koji je u neregularnom boravku u BiH, kada je očigledno da stranac neće dobrovoljno napustiti zemlju ili je prihvaćen po osnovu sporazuma o readmisiji, odnosno prijeljna javnom redu ili nacionalnoj sigurnosti BiH.

Služba realizuje izrečenu mjeru kroz osiguranje potrebnih saglasnosti, putnih dokumenata i drugih tehničkih detalja za izlazak stranca iz zemlje, što je važan preduslov za efikasno upravljanje migracijama.

Strategija razvoja Službe za poslove sa strancima za period 2022-2024. godine ima za cilj unapređenje sigurnosnog sektora u BiH sa aspekta odgovornosti i efikasnosti u rješavanju problematike upravljanja migracijama, a jedan od prioritarnih ciljeva Službe za poslove sa strancima je uspostava ravnoteže između efikasnog upravljanja migracijama u BiH i poštivanja slobode kretanja.

Pri tome svakako treba imati u vidu aktuelnost pojave COVID – 19, kao i migrantske krize u svijetu, a skretanjem rute kretanja migranata kroz Bosnu i Hercegovinu Služba je suočena sa svim problemima koje nosi migrantska kriza. Nameće se urgentna potreba usklađivanja strateških okvira sa novonastalom situacijom na operativno-taktičkom nivou.

Strategijom se definišu pravci za uspostavljanje, održavanje i razvoj savremene Službe u svim oblastima rada, u okviru svoje nadležnosti, što će omogućiti realizaciju utvrđenog strateškog cilja i prioriteta u periodu 2022 – 2024. godina.

Srednjoročni plan će biti okvir unutar rada Službe, odnosno definisaće prioritete i dugoročne ciljeve i potrebe, kao i viziju ključnih segmenata rada i djelovanja u narednom trogodišnjem periodu.

Na osnovu sveobuhvatne analize utvrđen je Strateški cilj Službe:

- Ubrzati proces tranzicije i izgradnje kapaciteta

Tendencija upravljačke strukture Službe je da u svim procesima, pa tako i u planiranju, primjenjuje najsavremenije metode. Realizacija planiranih ciljeva podrazumjeva definisanje i izgradnju kontrolnih mehanizama analize provođenja, evaluacije i eventualne revizije Srednjoročnog plana. U tom kontekstu implementacija ovog Srednjoročnog plana podrazumjeva da se usklađuju mjesečni i godišnji operativni planovi rada svih organizacionih jedinica sa utvrđenom dinamikom. U analizama koje su sastavni dio periodičnih i godišnjih izvještaja jasno će se moći prepoznati stepen implementacije postavljenog strateškog i specifičnog cilja kroz programe rada i projekte. U slučaju eventualnih korektivnih intervencija, naročito u drastičnim odstupanjima, moći će se vršiti i revizija ovog Srednjoročnog plana.

Analiza implementacije navedenih ciljeva, programa i projekata vršit će se kontinuirano u okviru svake organizacione jedinice unutar Službe. Periodične i godišnje analize biće predmet ocjene Stručnog kolegija, kolegija Ministarstva sigurnosti BiH i predstavljace osnov za utvrđivanje efikasnosti Službe i sposobnosti njenih upravljačkih struktura.

Služba je suočena sa izazovima koje nosi migrantska kriza, među kojim se posebno ističu nedovoljni smještajni kapaciteti Imigracionog centra, kao i potreba za dodatnim ljudstvom i materijalno tehničkim sredstvima bitnim za upravljanje migrantskim talasom. Ova činjenica može uticati na kontinuitet realizacije postavljenih strateških okvira i ciljeva Službe.

Globalna prijetnja po zdravlje ljudi izazvana virusom COVID – 19 nije zaobišla Bosnu i Hercegovinu. Utjecaj ove nevidljive prijetnje se pojednostavljeno može svrstati u dvije kategorije, a to su ugroženo 1) zdravlje ljudi (uposlenika i migranata) i 2) otežano organizovanje poslovnih procesa nastalih usljed preventivno-posljedičnih mjera koje poduzimaju ili nalažu nadležne institucije. Obje navedene kategorije konsekventno imaju negativan uticaj i na planiranje/realizaciju postavljenih planova odnosno budžeta.

1.2. Mandat institucije

Služba za poslove sa strancima osnovana je Zakonom o Službi za poslove sa strancima („Službeni glasnik BiH“, broj 54/05 i 36/08), kao upravna organizacija u sastavu Ministarstva sigurnosti s operativnom samostalnošću za vođenje poslova i rješavanje pitanja iz nadležnosti, osnovana radi obavljanja administrativno-upravnih i inspeksijskih poslova propisanih Zakonom o strancima („Službeni glasnik BiH“ broj 88/15).

Nadležnosti Službe se odnose na:

- *inspekcijski nadzor i kontrola kretanja i boravka stranaca,*
- *vođenje upravnih postupaka u cilju rješavanja zahtjeva za odobrenje boravka strancima,*
- *izricanje mjera po službenoj dužnosti neregularnim migrantima*
- *stavljanje stranaca koji ilegalno borave u BiH pod nadzor (smještaj u Imigracioni centar),*
- *udaljenje stranih državljana kojima je donijeto pravosnažno rješenje o udaljenju.*

Poglavlje 2: VIZIJA I MISIJA INSTITUCIJA

2.1. Vizija:

Vizija Službe za poslove sa strancima kao organa uprave je da efikasno i ekonomično djeluje sa ciljem uspostavljanja efikasnog sistema kontrole migracijskih tokova na teritoriju BiH uz poštivanje slobode kretanja.

2.2. Misija:

Misija Službe za poslove sa strancima u skladu sa svojim zakonskim nadležnostima predstavlja provođenje efektivne i efikasne kontrole kretanja i boravka stranih državljana, prihvata, nadzora/smještaja i udaljenja neregularnih stranih državljana, čime se daje doprinos zaštiti sigurnosnog sistema BiH u kome će se građani osjećati sigurno.

Poglavlje 3: UČESNICI I PARTNERI

Poslovi iz domena kontrole kretanja i boravka stranaca se realizuju u skladu sa nadležnostima propisanim Zakonom o Službi za poslove sa strancima ("Službeni glasnik BiH" br. 54/05 i 36/08), Zakonom o strancima ("Službeni glasnik BiH" br. 88/15), Zakonom o azilu (Službeni glasnik BiH, broj: 11/16), Pravilnikom o ulasku i boravku stranaca ("Službeni glasnik BiH" broj: 81/08) i drugim zakonskim i podzakonskim propisima. Zadatke i poslove iz svoje nadležnosti su obavljali: Sektor za operativnu podršku, Sektor za readmisiju, prihvata i smještaja, Sektor za administraciju i Terenski centri Službe: Sarajevo, Banja Luka, Mostar, Livno, Trebinje, Istočno Sarajevo, Tuzla, Zenica, Goražde, Orašje, Doboj, Brčko, Travnik, Bihać, Bijeljina i Ljubuški. Svi poslovi su realizovani uz stručno usmjeravanje i koordinaciju od strane menadžmenta Službe.

Služba ostvaruje stalnu komunikaciju i saradnju sa policijskim i drugim organima/tijelima Ministarstva sigurnosti BiH, a posebno sa Obavještajno sigurnosno agencijom BiH, Direkcijom za koordinaciju policijskih tijela BiH, Graničnom policijom BiH, Državnom agencijom za istrage i zaštitu (SIPA), i drugim agencijama za podršku policijskoj strukturi. U skladu sa zakonom Služba redovno izvještava Ministarstvo sigurnosti BiH, Vijeće ministara BiH i Parlamentarnu skupštinu BiH o svom radu na njihov zahtjev ili samoinicijativno. Redovnu komunikaciju i saradnju Služba ostvaruje sa drugim institucijama i organima u BiH poput Agencije za javne nabavke, Agencije za zaštitu ličnih podataka, Agencije za identifikacione dokumente, evidenciju i razmjenu podataka BiH, Uredom za reviziju institucija BiH, Agencijom za prevenciju korupcije i koordinaciju borbe protiv korupcije i sl.

Služba kontinuirano saraduje sa relevantnim organizacijama međunarodne zajednice na projektima Službe ili na projektima u koje će biti uključena, a posebno u programima, seminarima i radionicama namijenjenim stručnom usavršavanju i obrazovanju službenika i zaposlenika Službe. Ova saradnja posebno dolazi do izražaja s novonastalom migrantskom krizom, gdje međunarodne organizacije trenutno igraju važnu ulogu u upravljanju migracionim talasom.

Istovremeno radi na jačanju saradnje i pružanju podrške sa kantonalnim, entitetskim, državnim i međunarodnim partnerima. Saradnja sa srodnim institucijama drugih država ostvaruje se posredstvom Ministarstva sigurnosti BiH i Direkcije za koordinaciju policijskih tijela BiH.

Služba u značajnoj mjeri učestvuje u procesima koji su vezani za dalju integraciju BiH u Evropsku zajednicu. To se prvenstveno ogledalo kroz dalju izgradnju pravnih i institucionalnih kapaciteta za kvalitetno i efikasno upravljanje migracijama i to prvenstveno uvažavajući stečena iskustva i pravnu regulativu Evropske unije.

U tom smislu nastavljena je dalja saradnja sa domaćim institucijama, ali i sa partnerskim i drugim službama izvan zemlje sa kojima zajedno možemo poboljšati stanje u ovoj oblasti i ubrzati integracijske procese Bosne i Hercegovine.

Bosna i Hercegovina je potpisala Sporazum o stabilizaciji i pridruživanju sa Evropskom unijom. Potpisivanjem ovog Sporazuma stvoren je konkretni ugovorni odnos sa EU koji podrazumijeva donošenje i implementaciju zakonske i podzakonske regulative koja je u saglasnosti sa pravnim okvirom EU, te jačanje institucionalnih i organizacionih kapaciteta koji su takođe u saglasnosti sa evropskim standardima.

Pojavom COVID – 19, Služba poduzima niz radnji i mjera u cilju prevencije širenja virusa kod uposlenika i korisnika, koje između ostalih podrazumijeva i odlučnu saradnju za institucijama nadležnim za javno zdravlje.

Analiza okruženja

	Analiza SNAGA Službe za poslove sa strancima (SPS)	Analiza SLABOSTI Službe za poslove sa strancima (SPS)
Resursi	<ol style="list-style-type: none"> 1. Kompetencija znanja i vještine zaposlenih kadrova; 2. Uspostavljanje efikasne procedure postupanja i preventivnog djelovanja; 3. Osigurani stabilni izvori finansiranja za potrebe utvrđenih zadataka iz nadležnosti SPS; 4. Obezbjedena kvalitetna IT oprema, softwera, licenci i redovno održavanje istih; 5. Kontinuiran napredak u izgradnji kapaciteta stručnog kadra 	<ol style="list-style-type: none"> 1. Nedostatak stručnih kadrova u pojedinim organizacionim jedinicama po Pravilniku o unutrašnjoj organizaciji i sistematizaciji radnih mjesta u SPS; 2. Nedostatak finansijskih sredstava za obnavljanje IT opreme i specijalizovanih vozila; 3. Nedostatak finansijskih sredstava za pohađanje potrebnih obuka u cilju unapređenja stručnih znanja zaposlenih; 4. Nedostatak finansijskih sredstava za rješavanje trajnog smještaja dislociranih Terenskih centara 5. Nedostatak finansijskih sredstava i stručnih kadrova za razvijanje vlastitih informacionih sistema 6. Migracioni talas prevazilazi kapacitete Službe u svakom smislu, a posebno u smještajnim kapacitetima. 7. COVID – 19 ugrožava planiranje i izvršenje budžeta usljed povećanja troškova liječenja migranata i/ili sprečavanja širenja virusa među uposlenicima i korisnicima 8. COVID – 19 negativno utiče na sopstvene prihode SPS BiH usljed smanjenog zakonitog

		migracionog kretanja i interesa stranaca za dolazak/boravak u BiH
Organizacija	<ol style="list-style-type: none"> 1. Kvalitetna organizacija rada u okviru organizacionih jedinica SPS; 2. Kontinuirana komunikacija sa Terenskim centrima i Imigracionim centrom Službe, te dostavljanje instrukcija istim; 3. Uspostavljena dobra saradnja sa Ministarstvom sigurnosti BiH i drugim agencijama za sprovedbu zakona u BiH; 4. Uspostavljena dobra saradnja sa međunarodnim organizacijama i ambasadama koje pružaju materijalnu i drugu podršku SPS 	<ol style="list-style-type: none"> 1. Neophodna izrada i donošenje novog zakona o SPS kako bi Služba izrasla u efikasnu državnu imigracionu agenciju po uzoru na srodne efikasne službe EU. 2. Nepotpun sistem izdavanja dokumenata sa biometrijskim karakteristikama stranaca 3. Nedovoljna promovisanost pojedinih organizacionih jedinica SPS; 4. Odlazak stručnog obučenog i sertifikovanog kadra Službe, te nemogućnost kvalitetnog iznalaženja alternativna kadrovima koji su napustili Službu ili otišli u penziju; 5. Složene procedure zapošljavanja 6. Migracioni talas prevazilazi organizacijske kapacitete Službe, gdje praksa preraspodjele ljudskih kapaciteta na žarišta otvara prijetnje po druge predmete zaštite iz nadležnosti Službe 7. COVID – 19 ugrožava kontinuitet poslovnog procesa usljed gubitka radne snage.
Rezultati rada	<ol style="list-style-type: none"> 1. Izvršavanje zadataka u rokovima koji su utvrđeni programom rada, pravilnicima i instrukcijama; 2. U rokovima rješavanja zahtjeva stranaca u administrativno-upravnim postupcima; 3. Kontinuirana komunikacija i dostavljanje odgovorima strankama-strancima, pravnim i fizičkim licima; 	<ol style="list-style-type: none"> 1. Nepotpun sistem izdavanja dokumenata sa biometrijskim karakteristikama stranaca 2. Nedovoljna koordinacija u razmjeni operativno-obavještajnih podataka sa drugim sigurnosnim agencijama. 3. Upravljanje migracionim talasom utiče na rezultate rada na drugim poljima iz nadležnosti Službe, zbog ograničenih ljudskih i MTS kapaciteta 4. COVID – 19 ugrožava kontinuitet poslovnog procesa usljed gubitka radne snage.
	Analiza PRILIKA Službe za poslove sa strancima (SPS)	Analiza PRIJETNJI Službe za poslove sa strancima (SPS)
Političke	<ol style="list-style-type: none"> 1. Politički ambijent i okruženje; 2. Nesmetana razmjena sigurnosnih podataka sa sigurnosnim agencijama u BiH i organima za sprovođenje zakona kao i međunarodnim faktorom; 3. Proces pridruživanja EU, 	<ol style="list-style-type: none"> 1. Neharmonizovani propisi na nivou države, entiteta i Kantona u bezbjedonosno-sigurnosnoj oblasti; 2. Nedovoljna saradnja sa državama porijekla stranaca koji se udaljuju u BiH; 3. Visok stepen korupcije u društvu; 4. Težak socijalno-ekonomski položaj većine stanovništva u BiH
Ekonomske	<ol style="list-style-type: none"> 1. Redovito finansiranje kroz budžet; 2. Mogućnost pristupa donatorskim sredstvima; 3. Mogućnost dobijanja finansijskih sredstva za obnavljanje IT opreme i specijalizovanih vozila; 	<ol style="list-style-type: none"> 1. Nedovoljna finansijska sredstva za popunjavanje radnih mjesta u organizacionim jedinicama SPS; 2. Nedovoljna finansijska sredstva za obnavljanje IT opreme i specijalizovanih vozila; 3. Nedovoljna finansijska sredstva za rješavanje trajnog smještaja dislociranih Terenskih centara 4. Nedovoljna finansijskih sredstava i stručnog kadra za razvijanje vlastitih informacionih sistema;

Socijalne i društvene	<ol style="list-style-type: none"> 1. Saradnja sa udruženjima koja rade sa ranjivim kategorijama stranaca-žrtvama trgovine ljudima i maloljetnicima; 2. Konsultacije sa nevladinim organizacijama koje se bave zaštitom ljudskih prava 3. Podrška javnosti i medija 	<ol style="list-style-type: none"> 1. Ekonomska kriza kao uzrok pojave neregularnih migracija 2. Odlazak stručnog i obučenog kadra; 3. Nemogućnost kvalitetnog iznalaženja alternativa kadrovima koji su napustili Službu ili otišli u penziju; 4. Složene procedure zapošljavanja;
Tehnološke	<ol style="list-style-type: none"> 1. Uspostavljanju sistema elektronske razmjene podataka i evidencija policijskih tijela i tužilaštava; 2. Nadogradnja baze ROS (Registar određenih stranaca); 3. Nadogradnja sistema ISM-a (Informaioni sistem migracija) i modula biometrije; 4. Uspostavljanje elektronskog kancelarijskog poslovanja u SPS; 5. Uspostavljanje sistema elektronske prijave/odjave stranih državljana 	<ol style="list-style-type: none"> 1. Nepotpun sistem izdavanja dokumenata sa biometrijskim karakteristikama stranaca; 2. Nepostojanje sredstava za obnavljanje IT resursa, naročito u oblasti prijave/odjave stranih državljana 3. Nepostojanje sistema za elektronsku razmjenu podataka sa drugim agencijama i organima za sprovedbu zakona u BiH; 4. Nepostojanje sistema za elektronsku razmjenu kategorisanih podataka na nivou BiH
Pravne	<ol style="list-style-type: none"> 1. Donošenje zakonskih i podzakonskih akata koji će obuhvatiti potrebne reforme u oblasti sigurnosti; 2. Donošenje novog zakona o SPS; 3. Donošenje nove sistematizacije o unutrašnjoj organizaciji SPS; 	<ol style="list-style-type: none"> 1. Neharmonizovani propisi na nivou države, entiteta i Kantona u bezbjedonosno-sigurnosnoj oblasti; 2. Nedostatak i sporost u donošenje novog zakona o SPS; 3. Nedostatak i sporost u donošenje nove sistematizacije o unutrašnjoj organizaciji SPS; 4. Uvijek prisutan problem prikupljanja dokaza otežava provedbu readmisijskih postupaka, što predstavlja izazov tokom prisutne migrantske krize; 5. Neželjene posljedice po zdravlje i život uposlenika i korisnika usljed neadekvatnog i nepravovremenog odgovora institucije na prijetnju COVID – 19

Poglavlje 4: OSNOVNA PROGRAMSKA OPREDJELJENJA

4.1. Srednjoročni cilj

Unapređenje sigurnosnog sektora u BiH sa aspekta odgovornosti i efikasnosti, predstavlja konsolidovani cilj sigurnosnih institucija na državnom nivou BiH.

Specifični cilj 1:
Efikanas mehanizam upravljanja migracijama u BiH uz poštivanje slobode kretanja
Program 1.1:
Kontrola kretanja i boravka stranaca, prihvata, smještaja i udaljenja stranca
Projekat 1.1.1:
Zakonite migracije
Projekat 1.1.2:
Prevenција i borba protiv nezakonitih migracija

Projekat 1.1.3:

Prihvat, smještaj i udaljenje stranaca

Poglavlje 5: RESURSI I KAPACITETI POTREBNI ZA POSTIZANJE CILJEVA

5.1. Izvor finansiranja

Zakonom o budžetu institucija BiH i međunarodnih obaveza BiH i Zakonom o Službi za poslove sa strancima Bosne i Hercegovine definisano je da se Služba finansira iz budžeta institucija BiH.

Da bi implementirali i realizovali postavljeni srednjoročni i specifični cilj koji su definisani Srednjoročnim planom rada Službe za period 2022-2024. godina kroz programe i projekte Dokumentom okvirnog budžeta institucija BiH za period 2022-2024. godine Služba je tražila 33.146.000 KM.

U drugoj polovini 2015. godine Uprava Službe i Terenski centar Sarajevo useljena je u novoizgrađeni poslovni objekat u vlasništvu Službe u ul. Braće Mulića broj 38, opština Novi Grad, Sarajevo.

Imigracioni centar Službe kapaciteta 120 mjesta nalazi se u Istočnom Sarajevu i isti je u vlasništvu Službe. Vrlo je bitno naglasiti da je Centar izgrađen i stavljen u funkciju u skladu sa evropskim standardima u ovoj oblasti, te da se prihvat i boravak stranaca u Imigracionom centru odvija u skladu sa propisanim pravilima o funkcionisanju Centra, uz puno poštivanje dostojanstva i zaštitu ljudskih prava njegovih korisnika. Međutim, od početka migrantske krize isti je od strane korisnika Imigracionog centra pretrpio značajnu materijalnu štetu, zbog čega su smještajni kapacitet istog umanjani.

Služba je nedvojbeno suočena sa izazovima koje nosi migrantska kriza, među kojim se posebno ističu nedovoljni smještajni kapaciteti Imigracionog centra, kao i potreba za dodatnim ljudstvom i materijalno tehničkim sredstvima bitnim za upravljanje migrantskim talasom.

Utjecaj COVID – 19 dovodi do prijetnje po zdravlje ljudi (uposlenika i migranata) i otežanog organizovanja poslovnih procesa. Obje prijetnje konsekventno imaju negativan uticaj i na planiranje/realizaciju postavljenih planova odnosno budžeta.

5.2. Ljudski resursi

Služba za poslove sa strancima trenutno ima **244** zaposlenih državnih službenika i zaposlenika, koji su organizacijski raspoređeni u Upravu Službe sa tri Sektora (Sektor za operativnu podršku, Sektor za smještaj prihvat i readmisiju, Sektor za administraciju), 16 Terenskih centara i jedan Imigracioni centar. Terenski centri Službe za poslove sa strancima lokacijski pokrivaju cijelo područje Bosne i Hercegovine a smješteni su u iznajmljenim prostorijama, na slijedećim lokacijama: Sarajevo, Trebinje, Zenica, Bijeljina, Brčko, Istočno Sarajevo, Doboj, Travnik, Goražde, Bihać, Orašje, Livno i Ljubuški. Terenski centar Banja Luka smješten je u poslovni prostoru u vlasništvu Službe a Terenski centri Tuzla i Mostar

smješteni su u poslovne prostore koji su nam dodijeljeni Odlukama Vijeća ministara o smještaji institucija BiH u Tuzli i Mostaru.

Tabela: Stanje zaposlenih na dan 01.09.2021. godine

Opis	Broj	Udio %
Imenovana lica	3	1,24
Državni službenici	133	54,5
Uposlenici	108	44,26
Ukupno	244	100

Tabela: Struktura popunjenosti radnih mjesta

Opis	Broj nepopunjenih radnih mjesta	Broj sistematizovanih radnih mjesta	% u odnosu na sistematizovan broj
Imenovana lica	-	3	-
Državni službenici	35	168	20,83
Uposlenici	31	139	22,3
Ukupno	66	310	24,29

Radi izvršenja Srednjoročnog plana potrebno je jačanje i razvoj kako ljudskih, tako i tehničkih kapaciteta Službe, a za koje je neophodno osigurati finansijska sredstva.

Provođenje aktivnosti sa akcentom na međusobnoj saradnji agencija, predviđenih operativnim planovima kojima se kontrolira i utvrđuje boravišni status svih stranaca, te migranata i stranaca izvršilaca krivičnih djela i kršenja javnog reda i mira, je jedan od osnovnih zadataka Službe. Analize rizika u prethodnim godinama su ukazivale na uspješno funkcionisanje ove institucije, ali i uputile na oblasti koje bi se mogle unaprijediti. Pojava migrantskog talasa, dodatno usložnjena limitiranim ljudskim i drugim kapacitetima je predstavljala izazov, kako za migracionu politiku državu tako i za funkcionisanje ove institucije. Ova činjenica će imati refleksiju na sprovedbu strateških ciljeva i u narednom periodu. COVID – 19 može dovesti u pitanje kontinuitet rada uposlenika u budućnosti.

Poglavlje 6: OKVIR ZA PRAĆENJE I PROVOĐENJE PLANA I EVALUACIJU REZULTATA

Da bi pratili realizaciju gore navedenih ciljeva, programa i projekata, Služba je definisala sljedeće ključne pokazatelje uspjeha/rezultata:

6.1 Pokazatelji uspjeha za srednjoročni cilj

		Početna vrijednost 2021. godina	Očekivana vrijednost 2024. godina
<i>Srednjoročni cilj</i>	<i>Unapređenje sigurnosnog sektora u BiH sa aspekta odgovornosti i efikasnosti</i>		
POKAZATELJ USPJEHA	<i>Ukupan broj preventivnih aktivnosti preduzetih od strane inspektora za strance sa ciljem smanjenja broja neregularnih migracija</i>	12.750	14.000

	<i>Broj izvršenih operativnih akcija realiziranih na osnovu sačinjenih Operativnih planova</i>	4/4	4/4
--	--	-----	-----

6.1.2 Pokazatelji uspjeha za specifični cilj

<i>Srednjoročni cilj: Unapređenje sigurnosnog sektora u BiH sa aspekta odgovornosti i efikasnosti</i>		<i>Početna vrijednost 2021. godina</i>	<i>Očekivana vrijednost 2024. godina</i>
<i>Specifični cilj</i>	<i>Efikasan mehanizam upravljanja migracijama u BiH uz poštivanje slobode kretanja</i>		
POKAZATELJ USPJEHA	<i>Prosječan trošak po izlaznim rezultatima</i>	35,00	35,00

6.1.3 Pokazatelji rezultata za programe

<i>Specifični cilj: Efikasan mehanizam upravljanja migracijama u BiH uz poštivanje slobode kretanja</i>		<i>Početna vrijednost 2021. godina</i>	<i>Očekivana vrijednost 2024. godina</i>
Program 1: <i>Kontrola kretanja i boravka stranaca prihvata, smještaj i udaljenje stranaca</i>	<i>% rješених захтјева u zakonskom roku u odnosu na ukupan broj pokrenutih upravnih postupaka</i>	85%	87%
	<i>% stranih državljana koji su udaljeni u odnosu na ukupan broj donijetih rješenja kojima se nalaže napuštanje teritorije BiH</i>	55%	58%

6.2 Metodi za prikupljanje informacija o pokazateljima

Za planiranje i implementaciju programa i projekata kod Srednjoročnog plana veoma je značajno prikupljanje informacija o pokazateljima. To jest proces rutinskog prikupljanja informacija o svim aspektima projekta. Prikupljanje informacija će se provoditi kontinuirano za period za koji je Srednjoročni plan Službe izrađen. Vršit će se kontrola postignutog u odnosu na planirane rezultate.

Ključne karakteristike procesa praćenja stanja su sljedeće:

- Uspostavljanje jasne organizacije i procedura od samog početka implementacije plana,
- Praćenje će obezbjediti informacije o izvršenim aktivnostima u skladu sa godišnjim planom rada, a isti proizilazi iz srednjoročnog plana rada,
- Priprema izvještaja prema utvrđenim rokovima izvještavanja.

Da bi postavili efikasan sistem prikupljanja informacija o pokazateljima i praćenje istih, neophodno je uspostaviti metodologiju prikupljanja informacija kroz organizaciju sljedećih procesa:

- Redovno praćenje i ažuriranje objavljenih zakonskih i podzakonskih akata,
- Osiguranje ljudskih kapaciteta,
- Uspostavljanje sistema razmjene podataka o sprovođenju planiranih aktivnosti srednjoročnog plana iz svih sektora unutar Službe,
- Prikupljanje podataka,
- Analiza istih,
- Identifikovanje (isticanje) problema sa kojima se suočava Služba kroz definisane programe i projekte,
- Iznalaženje rješenja,
- Pouke iz iskustva primjenjivati sa jednog projekta na drugi.

6.3 Osnovni zaključci prethodnog Izvještaja o provođenju plana rada

Bosna i Hercegovina ima površinu od 51.209 kvadratnih kilometara i geografski je smještena u zapadnom dijelu jugoistočne Evrope, na raskrsnici puteva između istoka i zapada i graniči sa tri susjedne države: Republikom Hrvatskom, Republikom Srbijom i Crnom Gorom. Od 01.07.2013. godine od kada je Hrvatska pristupila u članstvo EU, čime BiH dijeli granicu sa Evropskom unijom u dužini od 1001 kilometar, institucije BiH imaju mnogo značajniju, zahtjevniju i odgovorniju ulogu sa aspekta uspostavljanja još efikasnije kontrole kretanja i boravka stranaca a posebno operativnog rada na sprječavanju neregularnih migracija prema EU, kako bi se na efikasan način moglo odgovoriti izazovu novih regionalnih tokova.

Usljed ovakvih okolnosti i procjena o budućim trendovima i rutama kretanja neregularnih migracija, nameće se prioritarna potreba za podizanjem kompetencija i nadležnosti Službe, kako bi se na efikasniji način suprostavljala budućim trendovima i izazovima neregularnih migracija, a što bi sigurno rezultovalo i efikasnijim doprinosom sigurnosnom sistemu BiH.

Imajući u vidu gore navedeno kao i davanje punog doprinosa efikasnijem sigurnosnom sistemu BiH i putu BiH prema EU integracijama, prioritet Službe za poslove sa strancima u narednom periodu je nadogradnja saradnje i pravovremene razmjene operativnih informacija sa agencijama za provedbu zakona u BiH i sličnim agencijama koje se bave ovom problematikom u zemljama okruženja, u borbi protiv neregularnih migracija, terorizma i svih vidova organizovanog kriminala.

Analizom dostupnih podataka zemalja iz regiona mišljenja smo da se tokom 2022. godine može očekivati isti ili porast trendova kada govorimo o modalitetima izvršenja djela u slučajevima ulaza u BiH iz pravca Crne Gore i Srbije, odnosno izlaza iz BiH prema Hrvatskoj. Zaključujemo da je za očekivati porast trenda pokušaja ilegalnog prelaska zelene granice i u narednom periodu, što će rezultirati pokušajima zloupotrebe prava na slobodu boravka i kretanja stranaca po dubini teritorije, a posebno onih koji proizilaze iz nadležnosti rada Službe.

Opći cilji/principij razvoje: Upravljanje u funkciji razisa
 Stranica 01: Ubrzati proces tranzicije i izgradnje kapaciteta

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21																																																																																																																																																															
Strat. cilj	Specifični ciljevi	Programi	Projekat	Institucija odgovorna za implementaciju	Pokazatelj	Jednina mjerenja (% broj ili oprema)	Polazna vrijednost godina 2021	Ciljana vrijednost godina 2022	Ciljana vrijednost godina 2023	Ciljana vrijednost godina 2024	Procijenjeni troškovi godina 2022	Procijenjeni troškovi godina 2023	Procijenjeni troškovi godina 2024	Ukupno troškovi	Budžet	Kredit	Donacije	Ostali izvori	Ukupno	Program po DOB-u																																																																																																																																																															
Unapređenje sigurnosti sektora u BiH za opreku od prijetnji i efikasnosti	1. Efikasno mehanizam upravljanja migracijama u BiH uz podršku i koordinaciju s obavezama Krenjima	1.1. Kontrola kretanja i boravka stranaka prisiljanih migranata u stranim zemljama	1.1.1. Zakonite migracije	Služba za poslove sa strancima BiH	% rješenih zahtjeva u zakonskom roku u odnosu na ukupan broj pokrenutih upravnih postupaka	%	85	86	86,5	87	7.124.894	7.124.994	7.658.494	22.108.382	0	0	0	0	33.146.000	1																																																																																																																																																															
																					Uspostavljanje efikasnog sistema evidencije priljava boravaka i predvališta stranih državljanina	Broj (godišnja vrijednost)	198.000	200.000	250.000	300.000	4.061.190	4.175.247	4.365.342	12.601.779	0	0	0	0	0	0	0	33.146.000	1																																																																																																																																												
																																								Realizacija unapređenja komunikacijskog i informacionog sistema (POS, ISM, elektronska prijava/odjava stranih državljanina) u skladu s novim odobrenim postupcima i opreme i	Opisno	Uvredene poreze	Nabavljena i instalirana oprema	Nabavljena i instalirana oprema	Nabavljena i instalirana oprema	3.063.704	3.148.747	3.293.152	9.508.603	0	0	0	0	0	0	0	0	33.146.000	1																																																																																																																								
																																																												Služba za poslove sa strancima BiH	Prosječan broj po nadzoru	Broj (u KM)	2.500	2.500	2.500	2.500	2.500	2.500	11.037.618	0	0	0	0	0	0	0	0	33.146.000	1																																																																																																				
																																																																																Služba za poslove sa strancima BiH	Prosječan broj po nadzoru	Broj (u KM)	2.500	2.500	2.500	2.500	2.500	2.500	11.037.618	0	0	0	0	0	0	0	0	33.146.000	1																																																																																
																																																																																																				Služba za poslove sa strancima BiH	Prosječan broj po nadzoru	Broj (u KM)	2.500	2.500	2.500	2.500	2.500	2.500	11.037.618	0	0	0	0	0	0	0	0	33.146.000	1																																																												
																																																																																																																								Služba za poslove sa strancima BiH	Prosječan broj po nadzoru	Broj (u KM)	2.500	2.500	2.500	2.500	2.500	2.500	11.037.618	0	0	0	0	0	0	0	0	33.146.000	1																																								
																																																																																																																																												Služba za poslove sa strancima BiH	Prosječan broj po nadzoru	Broj (u KM)	2.500	2.500	2.500	2.500	2.500	2.500	11.037.618	0	0	0	0	0	0	0	0	33.146.000	1																				
																																																																																																																																																																Služba za poslove sa strancima BiH	Prosječan broj po nadzoru	Broj (u KM)	2.500	2.500	2.500	2.500	2.500	2.500	11.037.618	0	0	0	0	0	0	0	0	33.146.000	1
Služba za poslove sa strancima BiH	Prosječan broj po nadzoru	Broj (u KM)	2.500	2.500	2.500	2.500	2.500	2.500	11.037.618	0	0	0	0	0	0	0	0	33.146.000	1																																																																																																																																																																
																				Služba za poslove sa strancima BiH	Prosječan broj po nadzoru	Broj (u KM)	2.500	2.500	2.500	2.500	2.500	2.500	11.037.618	0	0	0	0	0	0	0	0	33.146.000	1																																																																																																																																												

PREGLED ZAKONA, DRUGIH PROPISA I RAZVOJNO-INVESTICIJSKIH PROJEKATA/PROGRAMA PREDVIĐENIH SREDNJOROČNIM PLANOM RADA SLUŽBE ZA POSLOVE SA STRANCIMA ZA 2022.-2024.

Opći cilj/principi razvoja: Upravljanje u funkciji rasta

Strateški cilj: Ubrzati proces tranzicije i izgradnje kapaciteta

1	2	3	4	5	6	7	8	9
Srednjoročni cilj	Specifični cilj	Programi	Zakoni	Podzakonski akti	Usklađivanje sa pravnim nasljedem EU (DA ili NE)	Planirani period za donošenje	Naziv projekta javnih investicija	Očekivani period realizacije
Unapređenje sigurnosnog sektora u BiH sa aspekta odgovornosti i efikasnosti	1. Efikasan mehanizam upravljanja migracijama u BiH uz poštivanje slobode kretanja	1.1 Kontrola kretanja i boravka stranaca, njihov prihvata, smještaj i udaljenje	Nema planiranih	Nema planiranih			Nema planiranih	

Broj: 18.1.2-02.2-158-5/24

Datum: 01. septembar 2021. godine



DIREKTOR

Slobodun Ujić